

SUNET 2015–2018

Sunets unika datanät garanterar säker och stabil infrastruktur för datakommunikation till universitet, forskningsinstitut och många andra statliga institutioner.

I världen av forskning och utbildning blir digitala samarbetsverktyg allt viktigare. Organisationer blir mer och mer distribuerade, driver globala samarbeten och stora krav ställs på effektivitet och hållbarhet. Sunet är i dag en pålitlig partner som stöttar organisationer med verktyg för att arbeta och kommunicera online. Inom arbetet att utveckla identitetsfederationer är vi i världsklass.

Med djupa rötter i internets historia sträcker sig Sunet in i framtiden. I världen av IT är framtiden redan här – i dag lägger vi grunden för att möta morgondagens krav från individer och organisationer.

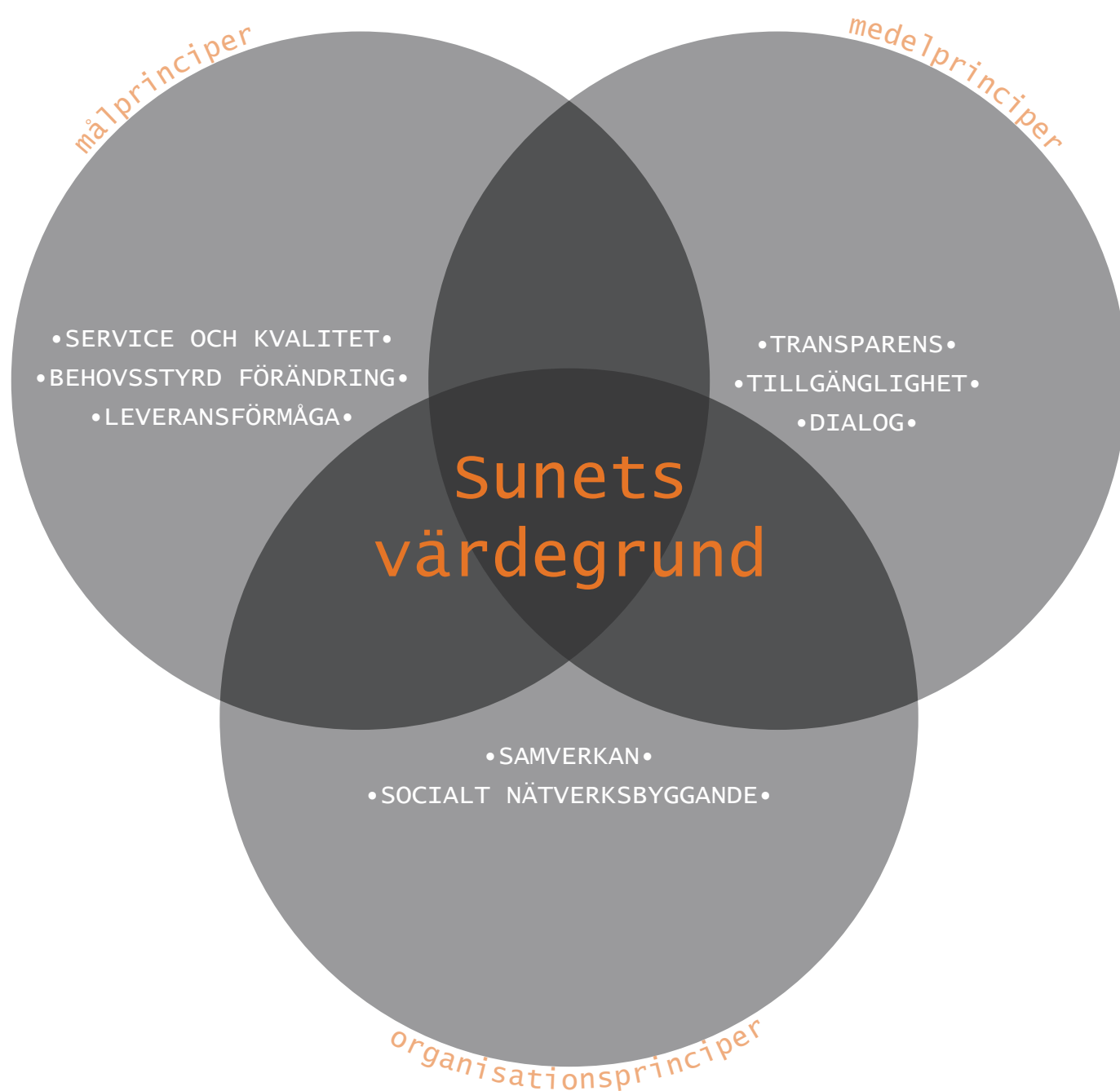
I en komplex, global och lokal värld blir en tydlig strategi viktig. Den ska vara tongivande, och peka ut en riktning utan att styra i detalj. Sunets nya strategi anger ett antal enkla vägval som leder oss framåt i arbetet att tillgodose organisationers behov inom datakommunikation och IT-baserade tjänster. Och i det arbetet är Sunet i allra högsta grad en tongivande spelare på världsarenan för internets utveckling.

Tack till alla som gjort den nya strategin möjlig!



Stefan Bengtsson
ordförande Sunet

Sunet 2015–2018



SUNET 2015–2018

Värdegrund •

målprinciper

BEHOVSSTYRD FÖRÄNDRING

- Vi utvecklar vårt unika datanät och våra till detta länkade tjänster för att motsvara behoven hos våra kunder.

SERVICE OCH KVALITET

- Vi svarar upp med hög servicenivå och gott servicebemötande inför våra kunders behov och tar initiativ till ständiga förbättringar.

LEVERANSFÖRMÅGA

- Vi fullföljer våra uppdrag och levererar resultat med högt säkerhetsmedvetande i form av robust datakommunikation, identitetshantering och hög kapacitet.

medelprinciper

TRANSPARENS

- Vi har en öppen och tydlig agenda.
- Vi har en enkel och transparent process för att införa och förändra våra tjänster.
- Vi verkar för ett öppet internet för alla.

DIALOG

- Vi söker förståelse för hur kunden upplever sin situation och skaffar oss fakta om kundens behov.
- Vi bidrar med våra lösningsidéer och vårt hantverk för att i samverkan skapa kundnöjdhet.
- Vi talar klarspråk och har ett öppet sinne såväl i relation till varandra som andra och till nya uppgifter.

TILLGÄNGLIGHET

- Vi har en rikstäckande tillgänglighet och är nåbara dygnet runt veckans alla dagar.

organisationsprinciper

SOCIALT NÄTVERKSBYGGANDE

- Vi är lika måna om sociala som tekniska nätverk, bidrar med egna och tar del av andras lärdomar så väl lokalt som globalt.

SAMVERKAN

- Vi samarbetar ständigt i olika konstellationer för att skapa bästa tänkbara kompetensmix. Vi nyttjar befintliga och bygger nya allianser för att ständigt ligga i framkant.

SUNET 2015–2018

Mission

Sunets unika datanät och tjänster möjliggör nationell och global samverkan för svensk forskning, högre utbildning och kultur på ett säkert, enkelt och tillgängligt sätt.

Verksamhetsidé

SUNET tillhandahåller säker och stabil nationell infrastruktur för datakommunikation. Vi tar i nära samverkan med kunden fram behovsanpassade tjänster för svensk forskning, högre utbildning och kultur. Sunets arbete är en del av Internets globala utveckling.

Vision

Sunets nätverk och väl integrerade tjänster är det självklara valet för svensk forskning, högre utbildning och kultur. SUNET förknippas med stabilitet och hög kvalitet och är en integrerad del av svensk forskningsinfrastruktur.

Strategiska vägval

- SUNET ska välja lösningar som bygger på beprövad erfarenhet samt använder öppna och/eller de facto-standarder.
- SUNET ska välja tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutningsätt eller geografiska placering.
- SUNET ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster som många efterfrågar och som därmed ger minskade drifts- och styckkostnader.
- SUNET ska i första hand erbjuda tjänster som drar nytta av Sunets infrastruktur och kan integreras med Sunets identitetsfederation.

Sunet 2015–2018

Strategi •

I samband med strategiska vägval ska Sunet följa nedanstående principer som konkretiserar verksamhetsidén och anger inriktningen för hur Sunets tjänster bäst bidrar till verksamhetsnytta hos anslutna organisationer.

1. Sunet ska välja upphandlade eller förmedlade lösningar som bygger på beprövad erfarenhet samt använder öppna och/eller de-factostandarder.

Det är viktigt att välja beprövade och välfungerande lösningar som leder till lägre kostnader, snabbare leveranser och bättre funktionalitet. Tjänster som fungerar på många plattformar är att föredra eftersom de ger störst utbyte i förhållande till kostnaden. Lösningar med stor marknadsandel och god tillgång till kompetens leder till minskade egna kompetensberoenden. Samtidigt tenderar denna typ av lösningar att vara mer långlivade. Att också använda externa lösningar reducerar ofta kostnaderna, varför Sunet ska undvika rollen som utvecklare eller stor driftoperatör. I sin helhet innebär detta lägre kostnader och en reducerad inlåsningsseffekt.

2. Sunet ska välja tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutningsätt eller geografiska placering.

Då en betydande del av Sunets användare samverkar med andra nationella och internationella intressenter ska medarbetare ha möjlighet att arbeta effektivt även på platser utanför lärosätena.

SUNET 2015–2018

Strategi •

3. Sunet ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster som många efterfrågar och som därmed ger minskade drifts- och styckkostnader.

SUNET ska tillhandahålla tjänster som ger uppenbara fördelar i form av skalbarhet på teknisk eller ekonomisk nivå och vara värdefulla att använda för tillräckligt många kunder. Det kan dock finnas speciella behov som exempelvis forskare inte har möjlighet att få tillgodosedda på annat sätt än genom SUNET. Dessa behov ska SUNET om möjligt tillgodose.

4. I första hand erbjuda tjänster som drar nytta av SUNETS infrastruktur och kan integreras med SUNETS identitetsfederation.

SUNETS styrkor ligger i dess driftsäkra nätverk med hög prestanda samt i kompetensen kring uppbyggnaden av sådana nät. Tjänster som är integrerade med SUNETS identitetsfederation underlättar administration och underhåll av användardatabaser och uppmuntrar till samarbete mellan anslutna organisationer.

SUNET 2015–2018

Begreppsdefinitioner

de factostandard är en informell standard.

infrastruktur avser alla materiella och immateriella tillgångar som möjliggör driften av IT-system.

forskningsinfrastruktur

- Ger möjlighet till forskning i världsklass och utnyttjas av ett flertal forskargrupper eller användare med högt kvalificerade forskningsprojekt.
- Är så omfattande att enskilda grupper inte kan driva dem på egen hand och har en långsiktig planering för vetenskapliga mål, finansiering och utnyttjande.
- Är öppet och enkelt tillgängligt för forskare, industri och andra aktörer. En plan gör forskningsinfrastruktur tillgänglig vad gäller användning av infrastruktur, tillgång till insamlade data och presentation av resultat och i vissa fall introducera ny spetsteknologi.

identitetsfederations är en teknisk lösning för säker identifiering av användare mellan organisationer och IT-system.

skalbarhet är förmågan att bygga ut ett system så att det kan växa efter behov.