

Verksamhetsplan SUNET 2014



Förord

Sunet (Swedish University Computer Network) har funnits sedan början av 1980-talet och har utvecklats från att inledningsvis vara ett forsknings- och utvecklingsprojekt till att bli ett instrument för forskning och en gemensam infrastruktur för universitet och högskolor. Sunet ska tillgodose forskningens och utbildningens behov av datakommunikation och tjänster nationellt och internationellt. Sunet ska också tillhandahålla datakommunikation och tjänster till övriga organisationer med koppling till forskning och utbildning.

Styrelsen för Sunet utgör ett rådgivande organ inom Vetenskapsrådet med ansvar för Sunets verksamhet enligt den reglering som fastställts av Vetenskapsrådets styrelse (dnr 113-2008-7863), samt enligt den delegationsordning som fastställts av Vetenskapsrådets styrelse (dnr 113-2008-7863). Styrelsen för Sunet har också fattat beslut (2010-09-30) kring en arbetsordning för Sunet¹.

Följande verksamhetsplan för Sunet utgår från, och förutsätter innehållet i, ovanstående dokument.

Stockholm den 17 mars 2014



Stefan Bengtsson
Ordförande i Sunets styrelse

¹ <http://www.sunet.se/Om-sunet/SUNETs-organisation/Styrelsen/Styrdokument.html>

1 Sunets strategi 2012-2014

1.1 Verksamhetsidé:

Sunets nuvarande strategi, som fastlades i slutet av 2011, anger att Sunet ska:

- Erbjuda nätverk och övrig IT-infrastruktur som uppfyller svenska universitet och högskolors behov.
- Erbjuda användarvänliga IT-tjänster som stödjer svenska universitet och högskolors gemensamma/generella behov inom forskning, utbildning och administration.
- Eftersträva kostnadseffektivitet, driftsäkerhet och hög tillgänglighet för ovan nämnda nätverk, IT-infrastruktur och tjänster.
- Vara en integrerad del av den svenska forskningens e-Infrastruktur.
- Underlätta samverkan och rörlighet mellan svenska och utländska universitet och högskolor, forskningsinstitut och övriga samarbetsorganisationer.

2 Sunets organisation och processer

Sunet som organisation består av en kraftfull gemenskap med en mängd olika personer som bidrar till Sunets verksamhet. Vår ledningsgrupp består av sju personer som utgör Sunets kärnorganisation. Vi har dessutom ett antal systemförvaltare som jobbar på olika lärosäten samt ett flertal övriga nyckelpersoner som ingår i denna gemenskap, vilket är en styrka för Sunet. I ljuset av den utvärdering som Sunet genomgick under hösten 2013 så behöver vi se över Sunets organisationsform. Detta för att kunna svara upp mot de behov vi ser från våra kunder men också kunna bygga vidare på samarbetsformerna med övriga personer i Sunet-gemenskapen.

Sunet kommer under året att vidareutveckla sina processer för att fånga upp de behov som finns hos lärosätena, forskargrupper eller andra Sunet-kunder. Detta arbete kommer att ske i dialog med berörda aktörer.

Sunet behöver också utvecklas i paritet med den internationella utvecklingen inom forsknings- och utbildningsområdet avseende rollen som ett nationellt forsknings- och utbildningsnät (NREN). Se bilaga ”GNA paper 2014”.

2.1 Mål för Sunets organisation 2014

Föregående år startade ett arbete med att vidareutveckla och stärka vår kärnorganisation, och dess interna processer, för att kunna svara upp mot de behov vi ser hos våra kunder och användare. Detta arbete kommer att fortsätta och vi kommer också fortsätta att effektivisera och synkronisera arbetet inom Sunet-gemenskapen.

- Sunet ska i samarbete med Vetenskapsrådet och andra berörda aktörer hitta former för att utveckla Sunets organisationsform till att svara upp mot de rekommendationer som utvärderingen av Sunet framhåller.
- Sunet avser att vidareutveckla sina månatliga ledningsgruppsmöten och sina veckovisa enhetsmöten, samt ha åtminstone en teambuilding för kärnorganisationen.
- Samarbetsformerna mellan Sunets systemförvaltargrupp, Sunet Inkubator och processerna för behovsfångst kommer att vidareutvecklas för att synkronisera vårt arbete, men samtidigt också lämna utrymme för innovativa förslag och projekt.
- Den nuvarande strategin, som togs fram under 2011, närmar sig sitt slut. En översyn av denna, ihop med de rekommendationer som framkommit i utvärderingen av Sunet, kommer att genomföras under året.

2.2 Mål för Sunets processer för 2014

Sunet införde under 2013 en process för behovsfångst och införande av nya tjänster. Navet i denna process var affärsplaneringsgruppen (APG). Efter dialog med lärosätenas IT-chefer så kommer denna process, inklusive APG, att ersättas med andra processer för att svara upp mot de fragmenterade och differentierade behov som finns hos Sunets kunder.

- Sunet kommer under 2014 att bjuda in till två strategidagar för Sunets kunder. Dessa möten är tillfällen att diskutera frågor på strategisk nivå i syfte att hitta effektiva processer och utveckla Sunets verksamhet i samverkan med sina kunder.

- Sunet kommer att införa en referensprocess med sina kunder där förfrågningar avseende nya tjänster kommer att diskuteras och resultera i engagemang hos intresserade lärosäten och andra kunder. Detta skall leda till genomarbetade förundersökningar och affärsmodeller som svarar upp mot de behov som finns hos Sunets kunder.
- Sunet kommer under året att arbeta med att ta fram relevanta nyckeltal för Sunets verksamhet

2.3 Sunets stöd till stora forskningsprojekt

Sunet kommer under 2014 att fortsätta pågående dialog med ett antal större forskningsprojekt, med behov av stor nätverkskapacitet, för att tillgodose forskningsprojektens behov av god datakommunikation både nationellt och internationellt. Detta gäller till exempel (men inte uteslutande) ESS, MAX-IV, EISCAT-3D, XFEL och LHC.

3 Kommunikationsaktiviteter och evenemang 2014

3.1 Sunets webb

Sunets webb kommer att ses över i syfte att göra informationen om Sunet och Sunets tjänster mer lättillgänglig. Vi kommer också under året att byta till en annan webb-plattform i syfte att göra det mer lättarbetat och smidigare hålla informationen uppdaterad.

3.2 Nyhetsbrev

Nyhetsbrevet kommer att vidareutvecklas och kompletteras med små reportage från våra kunder och annan relevant och intressant information. Via det verktyg vi använder får vi möjlighet att följa statistik och annat för att kunna ge vägledning till att få nyhetsbrevet än mer intressant för våra olika läsare.

3.3 Sunetdagarna

Under 2014 kommer konceptet kring Sunetdagarna att se något annorlunda ut. Vårens Sunet-dagar kommer att följa den tidigare modellen men med något mer strategisk höjd. Höstens Sunetdagar kommer att fokusera mer på ren teknik och diskussion kring de olika tjänsterna i parallella sessioner/workshops med berörda aktörer hos lärosätena samt övriga Sunetkunder.

3.4 Strategiska möten 2014

Sunet kommer under 2014 att bjuda in till två strategidagar för Sunets kunder. Dessa möten är tillfällen att diskutera frågor på strategisk nivå i syfte att hitta effektiva processer och utveckla Sunets verksamhet i samverkan med sina kunder. (Se 2.2 Mål för Sunets processer för 2014). Tillsammans med Sunetdagarna så blir dessa aktiviteter en viktig del av diskussionerna med, och information till, våra kunder och deras olika grupperingar.

3.5 Avsiktsförklaring med kultursektorn

Sunet kommer i samarbete med Riksarkivet att under 2014 färdigställa ett påbörjat arbete med att ta fram en avsiktsförklaring (MoU). Där ska det framgå att vi är villiga att arbeta tillsammans i frågan kring en e-infrastruktur för Sveriges digitala kulturarv, i samarbete med övriga berörda aktörer. Detta är en fortsättning på det arbete som pågick inom det tidigare projektet DC-net.

4 Infrastruktur, samarbete och investeringar 2014

4.1 Nästa generation av Sunets nät

Under 2014 kommer mer detaljerad planering och upphandling inför nästa generations Sunet-nät starta, då nuvarande utrustning närmar sig ”end of sales” och de avtal vi har om fiberförbindelser närmar sig sitt slut.

4.2 Infrastruktursamarbete med NORDUnet

NORDUnet står i begrepp att byta utrustning i sitt nät under 2014. Som ett led i förarbetet inför Sunets nya nät (se ovan) görs förberedelser för att kunna möta NORDUnet på fler ställen än i Stockholm och även kunna dela viss del av infrastrukturen. Detta för att både förbättra redundansen och sänka kostnaderna.

5 Sunets tjänster – utveckling eller förändring under 2014

En beskrivning av Sunets tjänster finns i tjänstekatalogen som är utlagd på Sunets webbplats. Här nedan redovisas bara de aktiviteter som i signifikant grad är riktade till att utveckla existerande tjänster, eller ta fram nya sådana.

5.1 Utveckling eller förändring av tjänster som ingår i grundanslutningen

5.1.1 SWAMID

Den stora utmaningen för SWAMID under 2014 är att få det nya regelverket för förtroendenivå 1 (AL1) på plats. Dessa krav är obligatoriska för alla från och med december 2014. I syfte att stödja införandet håller SWAMID, utöver workshops, ett antal nät-baserade seminarier under våren med särskild fokus på AL1-regelverket.

SWAMID arbetar även med införande av stöd för entitetskategorier på läroäten vilket generellt ger en bättre hantering av personuppgifter, utbyte av SWAMIDs ”discovery-tjänst”, den sida där man väljer vilket lärosäte du kommer ifrån.

Fortsatt stöd till lärosätena att implementera mätning av användning och nyttjande av SWAMID, denna statistik publiceras liksom för eduroam på flog.sunet.se.

5.1.2 eduroam

Arbetet med att skapa nyckeltal kring användningen av eduroam fortsätter genom fortsatt dialog med samtliga lärosäten. Statistiken presenteras löpande på flog.sunet.se. SWAMID avser också att undersöka möjligheterna att skapa en gemensam eduroam IdP med separat eduroam-identiteter för de lärosäten som själva inte önskar driva egen infrastruktur.

5.1.3 Sunet-arkivet

En diskussion pågår kring Sunet-arkivets framtid i och med att rollen och behoven av FTP-arkiv på Internet har ändrats i takt med att kvaliteten på nätet har förbättrats. Resultatet av detta blir troligen att väsentligen sänka ambitionsnivån kring Sunet-arkivet och behålla det i begränsad omfattning som ett historiskt arkiv.

5.2 Utveckling av Sunets tilläggstjänster

5.2.1 SUNET Connect.

SUNETs e-mötestjänst har varit i produktion sedan 2010. Tjänsten är stabil och mycket populär. I dagsläget har tjänsten uppemot 1000 simultana användare varje dag. Under året kommer tjänsten att uppgraderas till version 9.1 och få utökad kapacitet för att svara upp mot den ökande efterfrågan. Dessutom kommer Sunet att göra en översyn av priset för tjänsten för att bland annat täcka ökade kostnader för lagring av inspelat material. Vi planerar även att integrera tjänsten med den nya mediadistributionstjänsten (se nedan). Under slutet av året kommer vi också att påbörja ett projekt med UNINETT kring framtida lösningar baserat på den kommande IETF-standard [RFC 6585](http://www.rfc-editor.org/info/rfc6585) RTCWEB.

5.3 Kommande tjänster under året

5.3.1 eduID

Tjänsten eduID går i produktion under mars. Genom samarbetet med Universitets- och högskolerådet kommer studenter kunna söka kurser och program via antagning.se med sin eduID-identitet. Arbete pågår dessutom med att ansluta fler tjänster till eduID. På SWAMIDs kommande workshop kommer det att gås igenom hur lärosäten kan använda eduID parallellt med NyA-IdP för att aktivera studentkonton.

5.3.2 Projektverktyg

Under våren kommer SUNET genomföra en upphandling av projekt- och samverkansverktyg som molntjänst. Upphandlingen genomförs som en konkurrenspräglad dialog. I kravgruppen ingår personal från Chalmers Tekniska Högskola, Örebro Universitet och Linneuniversitetet.

5.3.3 Lecture Capture

Under andra kvartalet kommer Sunet att etablera en tjänst för inspelning och distribution av föreläsningar och annat digitalt innehåll. Upphandlingen som påbörjades under 2013 avbröts eftersom inga leverantörer uppfyllde kraven. Därigenom kunde vi övergå i en förhandlad fas i enlighet med LoU. Vi har förhoppningen att detta kommer att resultera i ett mycket fördelaktigt avtal med en av de ledande leverantörerna på området. Tjänsten kommer att ingå i Sunets media-tjänsteportfölj och integreras med e-mötestjänsten (Adobe Connect) vilket ger ett enkelt sätt att producera och distribuera föreläsningar.

5.3.4 IaaS/BaaS – Infrastrukturtjänster ”i molnet”.

Under året kommer Sunet att etablera en tjänst för server och backup ”i molnet” efter att ha genomfört en gemensam upphandling i Norden, ledd av Sunet och NORDUnet tillsammans. Vi förväntar oss att få till stånd en tjänst inom landets gränser med prisnivåer i paritet med ledande molnleverantörer på den internationella marknaden men med en mycket högre grad av integration med SWAMID och med Sunets nät. I upphandlingsgruppen ingår personal från Chalmers Tekniska Högskola och Kungliga Tekniska Högskolan.

Etablering av tjänsten kommer ske så snart det finns tillräckligt med intresse bland Sunets kunder för att genomföra ett avrop från det ramavtal som NORDUnet tecknar med leverantören.

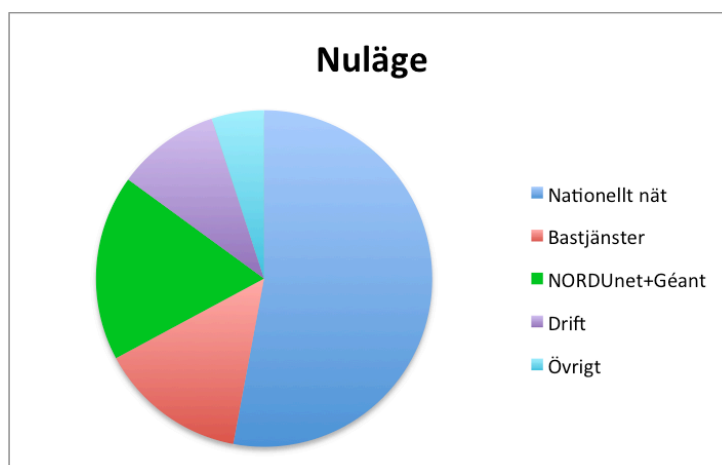
5.3.5 Mobil tjänstekoncession i EU

Sunet ingår i ett pilotprojekt inom ramen för GEANTs GN3plus-projekt, som syftar till att få till stånd en tjänstekoncession för mobil telefoni och datatrafik inom EU. Projektets mål är att göra det möjligt att välja ut en operatör i Sverige som får leverera ett ”Sunet-paket” kring mobiltjänster till alla som är anknutna till högskolesektorn i Sverige antingen som studenter eller anställda.

Detta handlar inte om en upphandling utan om en annan form av affärsrelation, varför detta inte faller inom ramen för LoU. Projektet drivs av upphandlingsexperten från DANTE. Personal från Sunet och Karlstads Universitet deltar i projektet.

6 Preliminär uttaxering² och fördelning av Sunet avgiften

Uttaxering till lärosätena för SUNET-avgiften 2014 (prel)						
Total uttaxering (målsättning) 104 Mkr						
		Q1	Q2	Q3	Q4	Totalt
Blekinge tekniska högskola	BTH	199 087	199 087	199 087	199 087	796 348
Chalmers tekniska högskola	CTH	1 383 289	1 383 289	1 383 289	1 383 289	5 533 156
Högskolan Dalarna	DU	252 480	252 480	252 480	252 480	1 009 920
Göteborgs universitet	GU	2 365 929	2 365 929	2 365 929	2 365 929	9 463 716
Högskolan i Borås	HB	251 827	251 827	251 827	251 827	1 007 308
Högskolan i Halmstad	HH	212 637	212 637	212 637	212 637	850 548
Handelshögskolan i Stockholm	HHS	184 087	184 087	184 087	184 087	736 348
Högskolan i Gävle	HIG	248 558	248 558	248 558	248 558	994 232
Högskolan i Skövde	HIS	181 812	181 812	181 812	181 812	727 248
Högskolan i Jönköping	HJ	348 910	348 910	348 910	348 910	1 395 640
Högskolan Kristianstad	HKR	197 610	197 610	197 610	197 610	790 440
Högskolan Väst	HV	196 681	196 681	196 681	196 681	786 724
Institutet för Rymdfysik	IRF	17 167	17 167	17 167	17 167	68 668
Johannelunds teologiska högskola	JLU	2 772	2 772	2 772	2 772	11 088
Karlstads universitet	KAU	424 649	424 649	424 649	424 649	1 698 596
Karolinska institutet	KI	2 461 441	2 461 441	2 461 441	2 461 441	9 845 764
Kungl. Tekniska högskolan	KTH	1 721 225	1 721 225	1 721 225	1 721 225	6 884 900
Linköpings universitet	LIU	1 446 269	1 446 269	1 446 269	1 446 269	5 785 076
Linnéuniversitetet	LNU	669 823	669 823	669 823	669 823	2 679 292
Luleå tekniska universitet	LTU	658 786	658 786	658 786	658 786	2 635 144
Lunds universitet	LU	3 031 425	3 031 425	3 031 425	3 031 425	12 125 700
Malmö högskola	MAH	555 738	555 738	555 738	555 738	2 222 952
Mälardalens högskola	MDH	367 663	367 663	367 663	367 663	1 470 652
Mittuniversitetet	MIUN	404 251	404 251	404 251	404 251	1 617 004
Örebro universitet	ORU	468 520	468 520	468 520	468 520	1 874 080
Röda Korsets högskola	RKH	27 020	27 020	27 020	27 020	108 080
Södertörns högskola	SH	284 377	284 377	284 377	284 377	1 137 508
Sveriges lantbruksuniversitet	SLU	1 333 601	1 333 601	1 333 601	1 333 601	5 334 404
Stockholms universitet	SU	1 889 007	1 889 007	1 889 007	1 889 007	7 556 028
Teologiska Högskolan Stockholm	THS	8 369	8 369	8 369	8 369	33 476
Umeå universitet	UMU	1 717 373	1 717 373	1 717 373	1 717 373	6 869 492
Uppsala universitet inkl HGO	UU	2 504 785	2 504 785	2 504 785	2 504 785	10 019 140
Total avgift för 2014 (prel)		26 017 168	26 017 168	26 017 168	26 017 168	104 068 672



*) I bastjänster ingår bla. Eduroam, SWAMID, Sunet Inkubator, certifikat-services m.m.

² Beloppet för kvartal 4 (Q4) justeras beroende på Sunets kostnader för året, i enlighet med regeringens regleringsbrev för Sunet (del av Vetenskapsrådets regleringsbrev).