

# SUNET:s strategi 2012-2014

SUNET:s strategigrupp  
2011-12-07



## Förord

Alla organisationer och verksamheter bör regelbundet se över sin verksamhetsidé och strategi. Särskilt viktigt är det för SUNET som verkar i en snabbt föränderlig omvärld och med en teknik som hela tiden öppnar nya möjligheter.

SUNET:s styrelse beslutade därför i december 2010 att tillsätta en särskild arbetsgrupp med uppdrag att ta fram förslag till en ny strategi. I arbetsgruppen har ingått Börje Josefsson, Luleå tekniska universitet, Hans Wallberg, Umeå universitet, Tony Ottosson Gadd, Chalmers, Ann Matzén, Vetenskapsrådet och undertecknad från Göteborgs universitet. Malin Asplund från Göteborgs universitet har bidragit med redigering och bearbetning av olika texter.

För att få ett brett underlag och nyttja allt kunnande som finns inom sektorn tillsattes dessutom fyra arbetsgrupper för att belysa särskilda områden. En för vardera utbildningens, forskningens, teknikens och mer generella behov. De fyra arbetsgrupperna har på kort tid och med stort engagemang tagit fram ett värdefullt underlag för strategin. Med det som grund har sedan den övergripande arbetsgruppen formulerat en verksamhetsidé och en strategi för de närmaste tre åren.

Vi har sett det som viktigt att försöka utforma en strategi i termer av vägledande principer för SUNET:s agerande. Detta för att strategin ska kunna stå sig i några år. Med ett annat angreppssätt är risken uppenbar att man fastnar i vad som är på agendan för stunden och i dagsaktuella tekniska möjligheter.

Regeringen för en aktiv politik för att samordna och effektivisera statlig administration. Också ur den synvinkeln är det angeläget att vi – inom den största statliga sektorn – tar egna initiativ i den andan. Det är arbetsgruppens övertygelse att en gemensamt ägd IT-infrastruktur och därtill utvecklade och anpassade tjänster både bidrar till effektivitet och till en önskvärd arena för utveckling av verksamheten.

För den övergripande arbetsgruppen

P-O Rehnquist

Göteborg 2011-12-07

## 1 SUNET:s strategi 2012-2014

Nedan presenteras SUNET:s verksamhetsidé och strategi för kommande tre år.

### 1.1 Verksamhetsidé

Swedish University Computer Network (SUNET) är svenska universitet och högskolors gemensamma leverantör, mäklare och upphandlare av infrastruktur och datakommunikation, som tillhandahålls mot avgift. Driftsmodellen innebär att slutanvändarsupporten sköts av användarens egen organisation. Förutom universitet, högskolor och centrala statliga muséer kan andra aktörer med anknytning till högskolesektorn erbjudas möjlighet att, mot avgift, ansluta sig till SUNET och använda sig av tillgängliga tjänster.

SUNET ska

- Erbjudna nätverk och övrig IT-infrastruktur som uppfyller svenska universitet och högskolors behov.
- Erbjudna användarvänliga IT-tjänster som stödjer svenska universitet och högskolors gemensamma/generella behov inom forskning, utbildning och administration.
- Eftersträva kostnadseffektivitet, driftsäkerhet och hög tillgänglighet för ovan nämnda nätverk, IT-infrastruktur och tjänster.
- Vara en integrerad del av den svenska forskningens e-Infrastruktur<sup>1</sup>.
- Underlätta samverkan och rörlighet mellan svenska och utländska universitet och högskolor, forskningsinstitut och övriga samarbetsorganisationer.

### 1.2 Strategi

Nedanstående principer konkretiserar verksamhetsidén och anger inriktningen för hur SUNET bäst bidrar till verksamhetsnytta hos universitet och högskolor.

1. **Välj lösningar som bygger på beprövad erfarenhet.**  
*Det är vid implementering av IT-tjänster och IT-system viktigt att välja beprövade och välfungerande lösningar. Val av sådana tjänster och*

---

<sup>1</sup> Forskningens e-Infrastruktur kan definieras som:

- Datanät med tillräcklig kapacitet, tillgänglighet och geografisk spridning (d.v.s. SUNET:s nät)
- Beräkningsresurser i tillräcklig omfattning och diversitet med adekvat användarstöd
- Vetenskapliga databaser
- Logisk infrastruktur för autentisering, auktorisation, access kontroll o.s.v. baserat på ett gemensamt system för federerad identitetshantering (d.v.s. SUNET:s identitetshanteringstjänst)

*system leder till lägre kostnader, snabbare leveranser och bättre fungerande lösningar.*

2. **Välj lösningar som bygger på öppna och/eller industristandarder med stor marknadsandel och god tillgång till kompetens.**  
*Att satsa på lösningar som bygger på öppna- eller industristandarder och som har en stor marknadsandel innebär vanligen att det är lättare att få tag i extern kompetens och leder till ett minskat beroende av egen kompetens. Samtidigt tenderar denna typ av lösningar att vara mer långlivade. I sin helhet innebär detta lägre kostnader och en reducerad inlåsningsseffekt.*
3. **Köpa eller mäkla tjänster i stället för att utveckla och drifta själv.**  
*Stora externa leverantörer är oftast, av ekonomiska- eller miljömässiga skäl, bättre än SUNET på att utveckla, vidareutveckla och drifta IT-tjänster. Att återanvända existerande lösningar reducerar ofta kostnader såväl som miljöbelastningen, varför SUNET ska undvika rollen som stor driftoperatör.*
4. **Välj tjänster som underlättar samarbete med omvärlden.**  
*Samverkan med omvärlden är en del av universitet och högskolors uppdrag och ska därför alltid beaktas.*
5. **Välj tjänster som fungerar oberoende av användarens anslutningsätt.**  
*Eftersom en betydande del av SUNET:s användare samverkar med andra nationella och internationella intressenter, begränsas universiteten och högskolornas verksamhet inte till egna campusområden. Medarbetare ska därför ha möjlighet att arbeta effektivt även på andra platser, exempelvis hemifrån eller på resande fot.*
6. **Leverera i första hand tjänster som ger skalfördelar för universitet och högskolor.**  
*För att inte i onödan begränsa universitet och högskolors valfrihet, ska SUNET erbjuda tjänster som ger betydande fördelar.*
7. **Leverera i första hand tjänster som många universitet och högskolor efterfrågar.**  
*Utöver ekonomiska skäl för detta så bygger SUNET:s legitimitet på att de tjänster som levereras ska vara värdefulla att använda för många universitet och högskolor.*
8. **Under speciella omständigheter leverera nischade tjänster.**  
*Det kan finnas speciella behov som exempelvis forskarna inte har möjlighet att få tillgodosedda på annat sätt än genom SUNET. Dessa behov ska SUNET försöka svara upp emot.*

9. **Leverera i första hand tjänster som drar nytta av SUNET:s infrastruktur.**  
*SUNET:s styrkor ligger i dess driftsäkra nätverk med hög prestanda samt i kompetensen kring uppbyggnaden av sådana nät. Tjänster som drar nytta av detta bör därför vara extra lämpliga för SUNET att erbjuda.*
10. **Välj tjänster som kan integreras med SWAMID:s identitetshantering.**  
*Att välja sådana tjänster underlättar administration och underhåll av användardatabaser och uppmuntrar till samarbete mellan universitet och högskolor.*
11. **Välj tjänster som går att använda på de plattformar som har en stor marknadsandel inom universitet och högskolor.**  
*Tjänster som fungerar på många plattformar (t.ex. operativsystem eller webbläsare) är att föredra eftersom de ger störst utbyte i förhållande till kostnaden.*
12. **Införandekostnader ska finansieras gemensamt, medan driftskostnader ska debiteras brukarna.**  
*Solidarisk finansiering av förstudier och införande av nya tjänster skapar förutsättningar för en gemensam verksamhet. Samtidigt belastas driftkostnaderna de faktiska användarna av tjänsterna.*
13. **Välj tjänster som kan bidra till att universitet och högskolor minskar sin miljöbelastning.**  
*Universitet och högskolor förutsätts bidra till en hållbar utveckling.*