



**Nr 3 1995**

**Glädjande felmeddelande**

**Finansieringsenkät på WWW**

**Funktionsadresser**

**Fruktlöst och telefonlurigt**

**Grandutbildning**

**Umeå skaffar sig IT-strategi**

**Nygamla regler om SUNET**

**Optimistiska utvecklingsmöjligheter**

**Otidsenliga lagar skapar problem i IT-samhället**

**Reviderat säkerhetstänkande**

**SUNET & SÅNT**

**Toppledarforum tar form**

**SUNET har en ny utvecklingsplan**

## Workshop med SHPCnet

---

### Glädjande felmeddelande

---

Sunettens förra nummer fick felfinnarna att vädra morgonluft. Alla visste de att Sunetten på första sidan under ett och ett halvt år kallat universitetsdatornätet för informationsdatornätet.

Svaren välldde in. De allra första per telefon, sedan kom datorbrev och faxmeddelandena.

När de av postverket förmedlade konvoluten anlände till redaktionen hade de utlovade t-tröjorna för länge sedan tagit slut.

Det gick som tåget, skulle man kunna säga. Sunettens redaktör kände sig som "Loket".

Fel kan uppenbarligen sprida glädje. Många av felmeddelandena hade också en extra knorr som glädde redaktören.

Att många i läsekretsen sparar gamla nummer är ju också ett slags betyg. Faktiskt blev redaktören så glad av alla meddelanden att han, från att ha skrivit fel, plötsligt började räkna fel!

Många fler än de utlovade tio t-tröjorna har spridits över hela Norden. Hoppas de passar i sommarvärmen. LF

---

### Finansieringsenkät på WWW

---

Internet kan användas till mycket - även för att göra enkäter. Michael Nydén vid Linköpings universitet publicerar en enkät om forskningsfinansiering på: <http://130.236.18.141/>

Svensk forskning har traditionellt tre offentliga finansieringskällor - forskningsråd, fakultetsanslag och sektoriella medel, berättar Michael.

- Tillsammans svarade dessa finansieringskällor för 51% av de svenska lärosätenas intäkter under 1993/94.

Debatten om fördelningen mellan dessa källor och om behovet av alla typerna har varit relativt kontinuerlig sedan systemets etablerande i slutet på sextiotalet.

Regeringen har nu tillsatt en utredning för att ännu en gång överväga balansen i finansieringsystemet. Samtidigt som debatten varit livlig är kunskaperna relativt små, vilken betydelse olika finansieringstyper har för själva forskningens genomförande.

- Ett antal större enkätundersökningar har genomförts, men ofta med begränsade delar av forskningsvärlden, säger Michael.

I en förhoppning att utöka kunskaperna kring dessa frågeställningar genomförs nu en WWW-enkät. Enkäten läggs ut på Internet för att ge så många forskare som möjligt en chans att svara.

- Alla svenska forskare är välkomna att svara på enkäten, oavsett om de haft sektoriell finansiering eller inte, säger Michael.

Enkäten kommer att utgöra underlag för en forskningspolitisk debatt i slutet av oktober 1995, med företrädare för forskningspolitik, forskningsutförande och forskningsfinansiärer.

Materialet kommer att presenteras i en rapport i slutet av året.

Lämna gärna kommentarer och synpunkter till Michael i Linköping:

micny@rek.liu.se

---

## Funktionsadresser

---

Häromdagen tänkte jag skicka datorbrev till förvaltningscheferna vid de mindre och medelstora högskolorna. Men det gick inte - jag hittade inte deras adresser! Om det funnits s k funktionsadresser hade det varit en lätt match. Har SUNET tänkt på det?

Svar: Visst har SUNET tänkt! Och SUNET tänker fortfarande!!!

Tanken på funktionsadresser flög också genom Sunetten-redaktörens huvud när han i de förra numret skickade datorpost till alla rektorer, det var verkligen tidsödande att hitta rektorsadresserna i WorldWide Web.

När SUNET:s tekniska referensgrupp hade sitt senaste möte fick redaktören också i uppdrag att presentera ett förslag på lämpliga funktionsadresser av typen:

rektor@umu.se  
informationen@admin.ki.se  
prefekten@lingvistik.lu.se

Det gäller att peka ut de vanligaste funktionerna och utforma dem så att de kan användas likartat på alla högskolor i landet.

Det kräver nog lite eftertanke. Än finns det högskolor som inte tagit Förnamn.Efternamn@inst.univ.se till sig! Och förvaltningarna kallas både adm och admin!

Det får inte heller bli för många funktionsadresser. De ska gå att hålla dem i minnet.

Sunetten tar gärna emot tips och rekommendationer från läsekretsen - tala gärna om vilka vilka funktioner just du har behov av!

Tala också om för Sunettens redaktör vad han i övrigt bör ha i åtanke när han utformar sitt förslag.

---

## Fruktlöst och telefonlurigt

---

Ett litet apropå till kåseriet på sidan 8

Ett datorföretag i Kista  
lurar vid luren helt vist, va?  
Jag ringde en månda,  
fick vänta med vända,  
de svarade visst på en tisdag!!!

LF

---

## Grandutbildning

---

Grand Hotel och Stockholm är redo. Den 17-21 invaderar världens ledande datornätsexperter huvudstaden och IETF-mötet.

IETF står för Internet Engineering Task Force. Förutom Stockholm är det i Europa bara Amsterdam som gästats av IETF.

Programmet antyder att det inte är någon nybörjarkurs:

17 JULI

1300-1500

HyperText Transfer Protocol,  
MessageWay, IPNG, Remote  
Network Monitoring,  
Source Demand, Routing,  
Multiparty Multimedia Session Control,  
User Services Working Group

1530-1730

HyperText Markup Language  
MessageWay, Entity MIB,  
CIDR Deployment,  
Authenticated Firewall Traversal,  
Responsible Use of the Network

18 JULI

0900-1130

IPNG, ISDN MIB,  
Inter-Domain Routing,  
IP Routing for Wireless/  
Mobile Hosts,  
Multiparty Multimedia  
Session Control

1300-1500

Next Generation Transition,  
AToM MIB, Routing Policy  
System, IP Routing for Wireless/  
Mobile Hosts, Internet Secure Payments Protocol,  
Resource Reservation,

1530-1730

Point-to-Point Protocol  
Extension, IPNG,  
Remote Network Monitoring,  
Inter-Domain Multicast Routing,  
Inter-Domain Routing, ARTS

1930-2200

Next Generation Transition,  
Interfaces MIB,  
Integrated Services Test,

19 JULI 1995

0800-0900

Working Group Workshop

0900-1130

Integrated Directory Services,  
DS1/DS3 MIB,  
Routing over Large Clouds,  
IP Security Protocol,  
Transport Next Generation

1300-1500

Detailed Revision/Update of message standards,  
Address Autoconfiguration, AToM MIB,  
Inter-Domain Multicast Routing,  
New Internet Routing and  
Addressing, Architecture,  
Common Authentication  
Technology, Network  
Training Materials

1530-1730

Network Management Area:  
Open Meeting, RFC1006bis/  
ISO TP over IPv6, Resource  
Reservation, Setup Protocol

1930-2200

Internet Architecture Board

20 JULI

0900-1130

MIME Content-Type for  
SGML Documents, DNS IXFR,  
Address Autoconfiguration,  
Remote Network Monitoring,  
New Internet Routing and Addressing,  
Architecture, Common Authentication

Technology, Integrated Services,

1300-1500

Access/Synchronization of the Internet,  
IP Over Asynchronous  
Transfer Mode,  
Interfaces MIB,  
Routing Policy System,  
Security Area Advisory Group,

1530-1630

Technical Presentations,

1630-1830

Open Plenary and IESG

21 JULI

0900-1130

Technical Presentations

Läs mer på: [www.ietf.cnri.reston.va.us](http://www.ietf.cnri.reston.va.us)

---

## Umeå skaffar sig IT-strategi

---

Under våren har IT-strategigruppen vid Umeå universitet formulerat sina tankar för användningen av informationsteknik i forskning, utbildning och administration.

På ett 40-tal tättskrivna sidor presenterar gruppen sina tankar - som nu är ute på remiss.

Några korta utdrag:

- \* Alla studenter med examen från Umeå universitet ska vara väl förtrogna med att självständigt söka och bearbeta information och kunskap med hjälp av IT.
- \* Campusrätet uppgraderas successivt till 100 Mbit/s med början ht 1995.
- \* IT-utbildning läggs in i prefektutbildningen fr o m ht 1995.
- \* Alla anställda ska ha en e-postadress fr o m ht 1995.
- \* Ett Centrum för utbildningsteknik inrättas.

- \* Universitetets diarium ska digitaliseras.
- \* Alla administrativa system ska hämta sina persondata på ett ställe.
- \* All extern och intern information ska systematiskt publiceras i elektronisk form.

Du som vill titta närmare på umeförslaget kan göra det med WWW från:

<http://www.cs.umu.se/umu-it/>

Det går också bra att skaffa sig mer information genom att slå en signal till 090 - 16 65 85.

---

## Nygamla regler om SUNET

---

SUNET förblir ett universitetsdatornät - det framgår med all önskvärd tydlighet i det regeldokument som styrelsen behandlade vid sitt möte den 7 juni.

Det svenska universitetsdatornätet röner stor uppskattning - inte bara inom högskolevärlden.

- Många företag och myndigheter redovisar de mest vällovliga syften för att via SUNET ta sig ut på Internet, berättar SUNET-basen Hans Wallberg. Hittills - och för en överskådlig framtid - ska dock SUNET fortsätta att vara ett datornät för högskoleSverige.

Det framgår klart av det nyligen antagna regeldokumentet, som man naturligtvis kan läsa via SUNET:s informationsdatabas Basun.

- SUNET:s kärna är de högskolor och universitet som varit med att bygga upp nätet. Det handlar om alla högskolor och universitet som verkar inom utbildningsdepartementets ram plus Lantbruksuniversitetet, förklarar Hans.

200.000 kronor

För nytillkommande mindre och medelstora högskolor kostar det 200.000 kronor per år att ansluta sig till SUNET.

- Den högskola som själv kan ordna sin förbindelse till SUNET via en godkänd anslutningspunkt kommer billigare undan. Då ligger den årliga avgiften bara på 50.000 kronor, säger Hans.

Affärer tillåtna

Till skillnad från tidigare regler är det numera tillåtet att använda SUNET



för affärsverksamhet!

- Den ska i så fall ske i sådana former att den inte stör övrig verksamhet. Massbrev i marknadsföringssyfte är t ex inte tillåtet, säger Hans. Web-sidor som berättar om företag och produkter ska också fylla rimliga krav på sanningshalt. De får inte heller vara känslomässigt argumenterande.

Externa organisationer

Finns det då ingen möjlighet för organisationer och företag utanför högskolevärlden att ansluta sig till SUNET?

- Möjligheten finns, men vi kommer med stöd av regeldokumentet, att vara mycket restriktiva. Det kommer att krävas starka band mellan parterna - det ska vara högskolan som behöver den externa organisationen och inte tvärtom, säger Hans.

Han har en känsla av att många via SUNET tror sig komma ut i datorvärlden på ett ekonomiskt fördelaktigt sätt.

- Men våra svenska högskolor och universitet ska ju inte subventionera andra organisationers datornätsnyttjande!

- Det vore orätt mot högskolorna och universiteten som byggt upp nätet. Det vore också orätt mot alla de kommersiella Internet-leverantörer som etablerat sig - och fortfarande etablerar sig - i landet, fortsätter Hans.

Innan vi skiljs åt återger han ett inlägg från SUNET:s tekniska referensgrupp:

- Det företag som inte har råd att betala vad det kostar att få en Internetuppkoppling, har inte heller råd att bedriva företagsamhet, sa en av sammanträdesdeltagarna.

Kanske har han rätt?

---

## Optimistiska utvecklingsmöjligheter

---

Styrelsen för SUNET har fastställt en ny utvecklingsplan som sträcker sig från 1997 till sekelskiftet.

- SUNET:s resurser ska inte bara användas för normal drift utan också stå till förfogande för pilotprojekt och utvecklingsprojekt, heter det bland annat i planen.

Behovet att uppgradera förbindelserna till de mindre och medelstora högskolorna påtalas naturligtvis.

- De mindre och medelstora högskolorna blir i allt högre grad forskande

högskolor och kommer därför inte att nöja sig med nuvarande kapacitet. En uppgradering till 34 Mbit/s är nödvändig före periodens slut, heter det. Med flera 34 Mb/s-linjer anslutna till stamnätet, krävs det också att stamnätet uppgraderas.

Det naturliga första steget är 155 Mbit/s.

Beroende på hur snabbt högskolorna förnyar sina lokala nät och vilka nya kraftödande tillämpningar som tas i bruk under perioden kan det bli aktuellt med ytterligare ett uppgraderingssteg under perioden.

Då handlar det om 622 Mbit per sekund!

## Protokoll

Den explosionsartade utvecklingen av Internet gör att en övergång till nästa version av Internet-protokollet, IPng, blir allt mer aktuell. Däremot kommer det s k DEC-net-protokollet att avvecklas. Det kommer att ske redan under 1996.

## Gamla och nya tjänster

SUNET kommer givetvis att fortsätta att erbjuda sina traditionella tjänster:

- \* Datorpost
- \* Filöverföring
- \* Terminaluppkoppling

Därutöver tillkommer ett antal nya tjänster:

Certificate Authority. För att dra igång tjänster inom säkerhetsområdet krävs Certificate Authority i Sverige. En utredning har initierats av SUNET, den beräknas vara klar under 1995.

CERT. Computer Emergency Response Team, CERT, gör en viktig insats för säkerheten på Internet. CERT förmedlar information om säkerhetsrisker och ger tips om hur man kan skydda sig. SUNET bör om möjligt starta en svensk CERT-verksamhet under planeringsperioden, heter det i planen

Multicast. För att sprida nyttjandet av videokonferenser krävs samordning och stöd för multicast-hanteringen. Ett projekt med deltagande av SUNET ser ut att komma igång under 1995/96.

Informationssamordning. För att det ska bli lättare att orientera sig i det stora informationsutbudet på Internet bör SUNET ta initiativ till informationssamordning.

Bland de tillämpningar som behöver utvecklas nämner SUNET multimedia och videokonferenser.

Inom säkerhetsområdet nämns behovet av säkrare datorpost (med PGP och/eller PEM).

SUNET bör också verka för att rutiner för digitala signaturer och elektroniska sigill inventeras och att information om möjligheterna sprids. På samma sätt bör rutinerna för kryptering inventeras.

#### Information

När det gäller information och informationssamordning nämner utvecklingsplanen givetvis arkivet ftp.sunet.se.

SUNET-arkivet är ett av världens allra populäraste ftp-arkiv. Det ska naturligtvis underhållas och utvecklas även i fortsättningen.

Användningen av katalogtjänster bör också utvidgas. SUNET har i det sammanhanget ett informationsansvar och kan dessutom utveckla vertyg för underhåll av kataloger.

#### Kompetenscentrum

Mycket av de direkta användarkontakterna sköts ute på högskolorna.

Olika former av lokala stödcentra fyller därför en viktig funktion.

SUNET vill nu, mer än tidigare, lyfta fram sig som ett slags kompetenscentrum tillgängligt för alla lokala specialister.

Utvärderingar av den typ som gjordes inom det s k MIME-projektet kommer förmodligen att bli vanligare i framtiden.

#### Högskolornas nät

SUNET ska också fortsättningvis vara ett datornät för svenska universitet och högskolor.

Genom sin taxepolitik hänvisar SUNET i princip externa organisationer till någon av de kommersiella Internetleverantörerna i landet.

Se för övrigt sidan 2 i detta nummer av Sunetten!

---

## Otidsenliga lagar skapar problem i IT-samhället

---

Datorerna blir alltmer avancerade. Och i takt med att datorerna utvecklas blir datalagen omoder- nare och omodernare.

Ja, inte bara datalagen! Sekretesslagen, arkivlagen och en hel del andra lagar berörs också.

Behovet av en modernisering är akut. En ny lagstiftning måste snabbtredas, säger till exempel LEXIT, ett av flera projekt inom Toppledarforum. Bakom LEXIT står Datainspektionen med generaldirektören Anitha Bondestam i spetsen.

LEXIT har kartlagt ett flertal rättsliga hinder i den nuvarande lagstiftningen:

- \* otidensliga regler om utlämnande av allmän handling, vilket begränsar insynsrätten och krånglar till utlämnandet.

- \* reglerna om sekretess mellan myndigheter motverkar det nödvändiga informationsutbytet.

- \* datalagen är otidsenlig, reglerna om dokumentation förhindrar i praktiken elektronisk dokumenthantering

- \* registerlagarna är lika otidsenliga som datalagen.

- \* förvaltningslagen förutsätter att kommunikationen mellan myndigheter sker på papper och inte med informationsteknologi.

- Om åtgärder inte vidtas omedelbart finns det stor risk att reglerna, som fallet är med datalagen, blir helt eller delvis föråldrade, menar utredarna.

LEXIT föreslår tre åtgärder som tillsammans kan undanröja hindren:

- \* ändra sekretesslagen så att kommunikationen mellan myndigheter kan ske med hjälp av IT.

- \* skapa en ny integritetslag som ersätter den otidsenliga datalagen.

- \* modernisera de regler som gäller för myndigheternas handläggning av ärenden, t ex kravet på att dokumentation ska göras på papper.

## Högskoleperspektivet

Att lagstiftningen inte hänger med i den tekniska utvecklingen har länge varit uppenbart också på högskolor och universitet.

Karolinska institutet tillhör de lärdomsanstalter som varit mest förutseende. Där har man till och med anställt en ADB-jurist, Marcus Miettinen.

När SUNET:s tekniska referensgrupp i våras hade en av sina samman- komster belyste han många intressanta juridiska frågor.

- När en jurist berättar vad som gäller får man en känsla att allt hänger ganska väl ihop. Men som lekman har man ju inte de teoretiska kunskaper att vandra mellan tryckfrihet, yttrandefrihet, straffrätt, sekretess och upphovsrätt. Det får mig att tänka på barndomens jumpande mellan isflaken. Förr eller senare hamnade jag alltid i plurret, så en tekniker i eftersnacket.

Här följer några av de frågor som var uppe till diskussion:

Hur är det med upphovsrätten till den information som läggs ut på nätet. Vad bör man tänka på när man gör den tillgänglig?

M.M: Upphovsrättslagen är komplicerad och har en rad regler med undantag. Den gäller bl a böcker, film och musikaliska verk, men den gäller också datorprogram och "verk som kommit till uttryck på något annat sätt". Här finns det alltså en viss anknytning till Internet. I den mån man är upphovsman ska man givetvis ange det. Utan upphovsmannens tillstånd får man inte heller sprida verket vidare - jämför gärna med piratkopiering!

Vi har ju tryckfrihet i landet. Har den någon relevans för information som sprids på nätet?

M.M: Tryckfrihetsförordningen gäller bara tryckta skrifter. Här kan man alltså se ett behov att anpassa sig till nyare tiders teknik. Men tryckfrihetsförordningen är ju också en grundlag, den ändrar man inte lika enkelt som andra lagar.

Information regleras också av en rad andra bestämmelser, t ex sekretesslagen, yttrandefrihetslagen och brottsbalken - spioneri och ärekränkning är ju också en slags information.

Internet är ju en internationell företeelse. Efter vilket lands regler ska användningen bedömas?

M.M: Det som utlämnas från Sverige bedöms enligt svensk lag, mottagarens bearbetning bedöms enligt de lagar som finns i mottagarlandet. När det gäller s k utlandsbearbetning krävs i regel Datainspektionens tillstånd.

I vilka fall krävs det tillstånd (utöver licens) från Datainspektionen för att få publicera information på nätet?

M.M: Licens krävs endast när det gäller personinformation.

Det krävs tillstånd om ett personregister ska skapas genom samkörning för att sedan göras tillgängligt över Internet, t ex i form av adresslistor och personalpresentationer.

Det krävs också tillstånd för utlämnande av känslig personinformation.

Hur är det med arkivskyldigheten. Ska datorposten arkiveras?

M.M: Myndigheterna har att följa arkivlagen. Datorpost är i allmänhet att betrakta som en allmän handling, och ska därför arkiveras i utskriftform. Men visst finns det också enklare information som snarare är att jämställa med ett vanligt telefonsamtal.

Enligt RAFS 1991:6 (där RAFS står för Riksarkivets författningssamling) får "skräp" gallras bort utan att arkiveras.

En kallelse till ett sammanträde betecknar jag som "skräp" den dag det

finns ett protokoll från sammanträdet. Protokollet kan däremot aldrig få "skräpstämpel".

Om ett brott begås med de regler som finns, vem är det då som får ta ansvaret?

M.M: Registeransvaret ligger på den enskilda högskolan. Därmed ligger det straff- och skadeståndsrättsliga ansvaret på rektor och förvaltningschef.

I vissa fall kan det ansvaret delegeras nedåt.

Brott kan också begås av enskilda personer, ta t ex brott mot tystnadsplikten i sekretesslagen.

## Integritetssynen

Marcus Miettinen delar i mångt mycket de tankar som framförs av LEXIT-projektet:

- När terrängen ändras ritar orienterarna nya kartor! Kontorslandskapet har verkligen förändrats, vårt ADB-samhälle behöver en ny karta i form av en lagstiftning som gör att vi lättare kan orientera oss i tillvaron.

Marcus tror inte så mycket på en ny datalag, däremot hoppas han på en ny integritetslagistället för datalagen. En ny integritetslag skulle säkert underlätta kommunikationen mellan människor, oavsett vilken kanal som används.

- Synen på integritetsfrågor kommer säkert att ändras inom en snar framtid. Det kommer dagens unga generation att se till, tror Marcus.

En annan syn på integriteten innebär inte att han nonchalerar integritetsfrågorna.

- Som ADB-jurist på KI värnar jag verkligen om den. Det värsta som skulle kunna hända vore väl om journaluppgifter skulle hamna på Internet!

En forskare får inte ens av misstag lämna ut så känsliga uppgifter.

För Marcus är det något av ett skräckscenario - om det skulle inträffa löper man risken att allmänheten tappa förtroendet för forskarnas verksamhet.

Hur ska man då skydda sig från sådana incidenter?

- Utvecklingen håller på att avtaliseras. I framtiden kommer vi nog att behöva skriftliga överenskommelser med både studenter och anställda.

- Alla ska veta sina skyldigheter och rättigheter. Alla måste förstå att när man bryter mot de regler som finns kommer man också att ställas till svars för sitt handlande.

Han menar att genomtänkta avtal mellan högskolan och de anställda och studenterna kan skapa ordning i ledet.

- Ett genomtänkt avtal tvingar respektive högskola att formulera sin egen etiska informationsstrategi, det är säkert på längre sikt en bättre lösning än att slentrianmässigt polisanmäla de som nyttjar nätet för något tvivelaktigt ändamål.

---

## Reviderat säkerhetstänkande

---

Jag såg i en folder att SUNET formulerade sin säkerhetspolicy 1992?  
I IT-sammanhang måste det vara rena stenåldern! Är det inte dags för en revision?

Svar: Visst är det dags för en revision - men inte för att SUNET:s säkerhetsdokument är stenåldersmässiga.  
Än idag har de sex dokumenten mycket hög aktualitet.  
Efterfrågan på broschyrerna är stor från andra myndigheter och företag - faktiskt så stor att en ny oreviderad upplaga tryckts upp.  
Till hösten tar vi nya tag. Om granskningen av säkerhetsdokumenten får formen av en revision eller bara blir en allmän översyn får framtiden utvisa.

Fotnot: SUNET har sex olika säkerhetsdokument:

- \* Säkerhetspolicy
- \* Säkerhet i SUNET
- \* Säkerhet för känsliga eller viktiga data
- \* Säkerhet i lokala nät
- \* Säkerhet i känsliga eller viktiga datorer

---

## SUNET & SÅNT

---

Snabbare med rätt buss, löd rubriken i datortidningen på kontoret. Den fick mig att tänka på en engelsk chaufför som hade en egen, för att inte säga säregen, definition på höghastighetskommunikation.

Han gillade inte administratörerna på sitt bussbolag. Det var de som

skapade tidtabellerna han aldrig lyckades hålla.

En kulen höstdag i det engelska duggregnet fick han sin hämnd. Bussen startade exakt enligt tidtabell - och bussen nådde ändhållplatsen på utsatt tid!

Allt borde vara frid och fröjd, kan man tycka. Men så var inte fallet. Regnvåta passagerare kände sig överkörda. De ringde och skällde på bussbolagets administratörer - för chauffören hade inte stannat på en enda hållplats!

Men han höll tiden?! Och administratörerna höll sig för skratt.

Det kallar jag ATM. Accelerating Time Management.

Kommunikation är minsann inte alltid så lätt.

Varken i bussarnas eller i databussarnas tidevarv.

Den insikten skaffade jag mig för några veckor sedan när jag sökte kontakt med Apple i Kista.

Jag tog inte Nubus-bussen dit. Jag använde telefonen.

- Tyvärr! Ärenden som dina behandlar vi bara om vi får dem som fax, sa Apple.

Apple fick naturligtvis mitt budskap som fax, jag gav dem tre dagar att leverera ett svar - det klarade inte Apple.

Så jag ringde igen. Då tutade det upptaget hos Apple.

Så jag ringde igen!

Men det tutade fortfarande upptaget.

Under en vistelse i storstan återupptog jag mina telefonkontakter. Och faktiskt - jag kom fram!

- Men jag är lite upptagen just nu! Vill du vara vänlig att ringa om fem minuter, sa tjänstemannen.

Givetvis gjorde jag det...

Då var det upptaget hos Apple!

Men redan vid andra försöket kom jag fram!

- Tyvärr, svarade växeltelefonisten. Den du söker är utgången!!!

Även vänliga svar kan ibland orsaka kraftiga adrenalinutsöndringar...

Jag kände mig nästan som en engelsk busschaufför!

Faktiskt slängde jag mig i bussfilen ut till Kista!

Utanför huvudentrén slog jag en signal på nytt. Men Apples tjänstemän var som vanligt upptagna.

Istället stegade jag in till receptionen och överlämnade mitt ärende, nedtecknat på tio A 4-ark.

Det kan man också kalla ATM.

Are They Misunderstanding?

---



## Toppleदारforum tar form

---

Finansdepartementet vill förnya den offentliga förvaltningen med hjälp av informationsteknologi. Styrgruppen som ska vara både visionär och verklighetsnära kallas Toppleदारforum.

Toppleदारforum startade sin verksamhet 1994. Idag pågår arbetet i sju olika projekt.

\* Informationsförsörjning i offentlig förvaltning (ordförande är Göran Carlsson, AMS, sekreterare är Sören Lindh, Statskontoret).

\* Legalt förändringsarbete Ordförande är Torbjörn Nilsson, kronofogdemyndigheten i Västerås, sekreterare är Hans Sundström, Statskontoret, och Ingela Halvorsen, Datainspektionen).

\* Gemensamma IT-plattformar i offentlig förvaltning (Ordförande är Åke Sällvin, RFV, sekreterare är Jan Berner, Statskontoret).

\* E-post och kataloger (ordförande är Britta Johansson, Statskontoret, sekreterare är Anne-Marie Eklund-Löwinder, Statskontoret).

\* Verksamhetsförnyelse med stöd av IT.

\* EDI och elektronisk upphandling i offentlig sektor (ordförande är Karl-Erik Andersson, Kommunförbundet, sekreterare är Charlotte Nor-ling-Arnus, Statskontoret).

\* Konferens och informationsspridning (ordförande är Bengt Lundberg, Landstingsförbundet, sekreterare är Ruby Andersson, Statskontoret).

\* Regeringskansliet

---

## SUNET har en ny utvecklingsplan

---

Att sia är svårt, särskilt om framtiden. Tittar man i SUNET:s nu gällande utvecklingsplan, den sträcker sig t o m 1996, ser man att visionerna i flera fall har akterseglats av verkligheten!

Den 7 juni i år antog styrelsen för SUNET en ny utvecklingsplan, den omfattar åren 1997 till 2000.

- Vi tar i den planen inte för givet att utvecklingen också i fortsättningen ska överträffa våra förväntningar - men det är viktigt att vi har en beredskap, som gör att vi kan anpassa oss till de möjligheter som

öppnar sig, säger Olle Thylander på VHS.

Utvecklingsplanen har utarbetas av SUNET:s styrelse i nära samarbete med den tekniska referensgruppen.

- Styrelsen hyser förhoppningar om uppgraderingar, berättar Olle i egenskap av styrelsesekreterare.

Dagens teknik, med videokonferenser och mycket annat som kräver stor bandbredd gör att de mindre och medelstora högskolorna redan ropar efter 34 Mbit/s.

- En sådan uppgradering medför automatiskt att SUNET:s rygg- radsnät också måste uppgraderas. Då handlar det åtminstone om 155 Mbit/s, på lång sikt kan även 622 Mbit/s bli nödvändigt.

Mer om utvecklingsplanen hittar du på sidan 3 i detta nummer av Sunetten. Läs och begrunda!

---

## Workshop med SHPCnet

---

Swedish High Performance Computing Network, SHPCnet, arrangerar sin tredje workshop på hotell Nova Park i Knivsta den 26-27 september 1995. Programmet ger deltagarna en sammanhållen bild av området höghastighetskommunikation - från de lägre nivåerna inkluderande hårdvara och val av kommunikationsprotokoll på låg nivå till högnivåprotokoll och applikationer.

Ur programmet:

Jan Engvald, Lund:

Erfarenheter vid planering av höghastighets-LAN/MAN

Lars Gauffin, KTH:

Höghastighetsnät i system

Frode Greisen, UNI-C:

Sverige som en del av den internationella infrastrukturen

Per Gunningberg, SICS:

How a big ATM MTU

in TCP data transfers

Peter Löthberg, STUPI:  
ATM - Another Terrible Misstake

Bengt Olsson, Ellemtel:  
ATM-hårdvara

Robert Olsson, SLU och  
Gunnar Lindberg, Chalmers:  
SUNETs ATM pilot

Stephen Pink, SICS:  
Jetfile - Low Latency File Access in a High Bandwidth Environment

Hans Wallberg, SUNET:  
SUNETs utvecklingsplan

Arrangörerna vill ha din anmälan senast den 8 september.  
Mer information kan du få från:  
SHPCnet Workshop, 013 - 28 25 68  
Mats S Andersson, fax 013 - 28 25 35  
Datorpost: msa@nsc.liu.se

---

[Lennart.Forsberg@umdac.umu.se](mailto:Lennart.Forsberg@umdac.umu.se)