

# SUNET Survey

Enkätundersökningar och kursutvärderingar online



# Få svar med SUNET Survey

SUNET Survey baseras på programvaran Artologik Survey&Report, som är ett flexibelt och användarvänligt verktyg för enkäter och utvärderingar. Med SUNET Survey får du på ett smidigt sätt fram den information som är central för verksamheten, och med några klick kan förutsättningar och antaganden helt ändras.

## Lätt att lära sig och att använda

Programmet är enkelt och intuitivt. Dessutom finns det instruktionsfilmer och hjälptexter som ger dig extra förklaringar och tips för de olika funktionerna.

## Pappersenkät, webbenkät – eller båda delar

Med Survey&Report behöver ni inte bestämma huruvida en enkät ska besvaras på webben eller på papper. Det går nämligen bra att blanda svarssätt för en och samma enkät.

## Automatisera processflödet

Tack vare tilläggsmodulen SR-Evaluate kan ni automatisera stora delar av processflödet för kursutvärderingar. (Se utförligare beskrivning av hur en sådan automatisering kan se ut på nästa sida.)

## Smart programvara

Rikta utvalda delar av enkäten till specifika grupper, kanske studenter som läst en särskild kurs eller lärare på en speciell institution? Ställ följdfrågor baserade på en respondents svar eller kategoritillhörighet – och få in exakt den information du behöver.

## Automatisk översättning till flera språk

Om du har respondenter som talar olika språk kan du skapa flerspråkiga enkäter. Survey&Report har stöd för 67 språk med olika alfabet och ett enkelt gränssnitt med automatiskt översättning.

## Snabb konstruktion av enkäter

Spara tid genom att skapa mallar för frågor, hela enkäter, designteman eller rapporter. Du kan också kopiera tidigare enkäter eller frågor.

## Design efter dina önskemål

Matcha enkäten mot er grafiska profil med bilder, typsnitt, färger och många andra inställningar. Eller varför inte skapa en helt unik design och kanske infoga några videoklipp?

## Skräddarsydda rapporter med ett klick

Gör en rapport med allt i ett eller i flera diagram och tabeller bredvid varandra. Survey&Report erbjuder alla typer av diagram och tabeller du kan tänkas behöva – och hjälper dig med designen.

## Exportera rådata

Utformningen av rådatafilen gör det möjligt att snabbt komma igång och göra mer statistiska beräkningar i sitt eget statistikprogram, som exempelvis SPSS.

**Anpassningsbart**

**Användarvänligt**

**Flexibelt**

**Mångsidigt**

”Att Survey&Report passar alla personalkategorier och är lämpligt för olika typer av enkätundersökningar är en stor fördel för oss. Enkätverktyget erbjuds alla vid Lunds universitet: lärare, kursansvariga och andra som gör kursutvärderingar, anställda inom förvaltningen och forskare.”

Ola Stjärnhagen, projektledare vid avdelningen Utvärdering och systemförvaltare för Survey&Report vid Lunds universitet

## Automatisera ert processflöde och skapa utvärderingar på nolltid!

Med hjälp av mallar och utskicksscheman kan enkätkonstruktion och datainsamling automatiseras, vilket i sin tur innebär att ni kan lägga er tid på annat. Så här kan en automatiserad process se ut:

### Steg 1:

Detta första steg innebär en del förarbete för administratören vad gäller att få in nödvändig information i systemet, som exempelvis kursinformation och information om respondenter.

- En enkätmall konstrueras med utvärderingens frågor.
- En eller flera rapporter förbereds och kopplas till enkätmallen.
- Ett utskicksschema skapas med de utskick som önskas, antal påminnelser, exempelvis.
- Enkätkategorierna definieras – vilken typ av utvärdering är det, för vilken institution och kurs?
- En Excel-fil laddas upp med info om kurserna – lärare, kurskoder, termin, period, etc.

### Steg 2:

I ett andra steg skapas själva enkäten utifrån den information som matats in i programmet av administratören. Allt detta sker per automatik.

- Enkäten (utvärderingen) skapas baserad på enkätmallen.
- Ett mejl skickas ut till lärare som meddelas att enkäten är skapad och att de nu kan komplettera med egna frågor, utöver de som redan finns i mallen.
- Enkätkonstruktionen avslutas.

### Steg 3:

Nu när alla förberedelser är klara gäller det att samla in den data som är anledningen till att utvärderingen överhuvudtaget skapats. Även datainsamlingen sker automatiskt.

- Kursens studenter hämtas in som respondenter.
- Mejl skickas till respondenterna (baserat på utskicksschemat) med länk till enkäten.
- Datainsamlingen avslutas och enkäten stängs.

### Steg 4:

Resultatet av utvärderingen presenteras även den automatiskt och distribueras till ansvariga.

- De rapporter som kopplats till enkätmallen skapas automatiskt.
- Rapporterna skickas till de mottagare som angetts i Steg 1.

# SUNET Survey – enkätundersökningar och kursutvärderingar online

Lärosäten i Sverige har ett krav på sig att kunna ge studenter möjlighet att utvärdera genomförda kurser och även följa upp dessa utvärderingar. Detta krav och behovet för studenter och forskare att genomföra andra enkätundersökningar är anledningen till att SUNET bestämde sig för att leverera en sådan tjänst.

## Så fungerar tjänsten

SUNET Survey är en molnbaserad tjänst där varje lärosäte får en dedikerad virtuell instans av programmet, att utnyttja för att skapa enkäter, kursutvärderingar eller andra typer av undersökningar. Användare kan sedan skapa rapporter för att följa upp utsända undersökningar. Både skapandet av enkäter och rapporter går att automatisera.

Lärosäten som köper tjänsten kan låta studenter och anställda skapa obegränsat antal enkäter eller undersökningar. Utöver detta stödjer tjänsten även pappersenkäter.

Användare loggar in på tjänsten via en webbläsare. Inga nya användarkonton behöver skapas då tjänsten är integrerad via SWAMID, så att användare ska kunna logga in med sitt redan existerande användarkonto på sitt lärosäte.

## Teknisk implementation

Tjänsten nås och administreras via en webbläsare. Enkäter och rapporter lagras hos leverantören och går att komma åt via webbläsare eller tjänstens API. Tjänsten baseras på programvaran Survey&Report och inkluderar följande tilläggsmoduler: SR-Evaluate, SR-Advanced Survey, SR-Advanced Report och SR-LDAP.

## För vem är tjänsten?

SUNET-anslutna kunder som önskar kunna använda Survey-tjänsten för bl.a. enkäter, kursutvärderingar eller medarbetarundersökningar.

## Tekniska förutsättningar

För användning av tjänsten krävs att de administratörer och slutanvändare, som ska göra förändringar i konfigurationen eller skapa undersökningar, loggar in via sin webbläsare. För detta krävs att personens organisation är med i SWAMID-federationen och är ansluten till SWAMID SAML/WebSSO för inloggning till federerade webbapplikationer. Se [www.swamid.se](http://www.swamid.se) för detaljer.

## Användarstöd/support

Lärosäten som har köpt tjänsten är själva ansvariga för att lämna första nivåns användarstöd och support till sina egna slutanvändare (studenter, anställda etc.) via sin helpdesk eller liknande, såväl som andra nivåns stöd (teknikstöd och problemklassificering). Leverantören (Artisan) lämnar sedan teknisk support först på tredje nivån, det vill säga bortom det som nivå-två-stödet kan erbjuda. Viss utbildning tillhandahålls av leverantören när tjänsten sätts upp.

## Mer information

Mer information om Survey&Report kan du hitta på: [www.artologik.com/en/SurveyAndReport/Home/SurveyAndReport.aspx](http://www.artologik.com/en/SurveyAndReport/Home/SurveyAndReport.aspx)

Information om tjänsten SUNET Survey finns här: [www.sunet.se/Tjanster/SUNETs-tjanster-/SUNET-Survey.html](http://www.sunet.se/Tjanster/SUNETs-tjanster-/SUNET-Survey.html)

## Kontakt

Om du har frågor eller funderingar kring tjänsten, kontakta systemförvaltare Lotta Svenning ([lotta@sunet.se](mailto:lotta@sunet.se)).

